

Работник социальной службы, 2016, № 10

Тетенова, Г. П. Профилактика профессионального выгорания среди сотрудников, работающих в системе «человек-человек». (Из опыта работы стационарного учреждения социального обслуживания) / Г. П. Тетенова, А. В. Бородин // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 11-17.

Синдром профессионального выгорания – это процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, который проявляется в симптомах эмоционального напряжения, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы. С целью снижения уровня выраженности «синдрома профессионального выгорания» и его симптомов, на базе ГАУ Кемеровской области «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» психологической службой интерната осуществляется сопровождение персонала данного учреждения. С этой целью проводятся специализированные занятия, объединенные в блок мероприятий названный «Школа персонала».

Ченцова, Е. В. Народный университет «Третьего возраста» – эффективная технология работы с пожилыми людьми. (Через обучение – к повышению качества жизни пожилых людей) / Е. В. Ченцова // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 17-23.

На базе Владимирского комплексного центра социального обслуживания населения организован народный университет «Третьего возраста». Это инновационная, наиболее востребованная форма работы с пожилыми людьми. По данным ежегодно проводимого мониторинга среди слушателей университета, занятия позволяют продлить годы активной жизни, улучшить психологическое состояние пожилых людей. Факультеты различной направленности дают возможность большого выбора новых знаний и умений, которые представители старшего поколения хотели бы получить для реализации своего внутреннего потенциала.

Ноженко, А. В. Из опыта работы по оказанию платных услуг обслуживаемым на дому гражданам / А. В. Ноженко // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 23-28.

В статье представлен опыт бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания Павлоградского района», специалистами которого был выработан алгоритм действия по продаже социальной услуги.

Баландина, О. А. Рабочая книга специалиста как средство повышения оперативности и эффективности его труда / О. А. Баландина // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 29-33.

Автор статьи, директор ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Дивногорский», рассказала о разработке методического пособия для специалистов социальной работы «Рабочая книга» (кейс специалиста), которая представляет собой постоянно пополняющийся электронный файл, содержащий нормативные акты, положения, рекомендации, памятки, формы и бланки документов, образцы обращений, служебных сообщений, необходимых специалистам в работе. Содержащийся в кейсе методический инструментариум систематизирован по разделам. Использование материалов Рабочей книги позволяет более оперативно осуществлять межведомственный обмен информацией между учреждениями и членами групп по реализации индивидуальных программ реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении.

Бондарева, Л. В. Коррекционно-развивающая работа в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних / Л. В. Бондарева // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 34-37.

В статье представлен опыт работы специалистов социально-реабилитационного центра «Вера» г. Харабали Астраханской области по социальной реабилитации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Ибрагимова, Х. А. Терапия средой в условиях психоневрологического интерната / Х. А. Ибрагимова // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 38-43.

В ГАУ СО «Казанский психоневрологический интернат» проходят реабилитацию инвалиды разного возраста с разными диагнозами: нарушениями психического, физического и речевого развития, генетическими нарушениями. Усилия персонала учреждения направлены на создание особой среды для восстановления способности инвалидов к социальному функционированию, к созданию независимого образа жизни, способствующие их полному развитию. Терапия средой занимает ведущее место в организации образа жизни инвалидов, основным направлением данной технологии является создание активной, действенной среды обитания, которая побуждала бы молодых инвалидов на самостоятельность, самообеспечение, отход от иждивенческих настроений и гиперопеки.

Курбатова, И. В. Культурно-досуговая деятельность граждан пожилого возраста как составляющая социальной культуры (на примере

комплексного центра социального обслуживания населения) / И. В. Курбатова // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 43-47.

В статье представлен опыт работы отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов КЦСОН г. Сарапула Республики Удмуртия по организации досуга пожилых людей. Рассказано о целях, формах и методах работы центра.

Бурлюк, Т. В. Социальный проект «Мир глазами детей»: мульттерапия в реабилитационной работе центра социальной помощи семье и детям / Т. В. Бурлюк // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. С. 47-49.

Представлен проект, разработанный и внедренный в ГБУ «Центр социального обслуживания населения г. Ухты». Цель проекта: социальная реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами коллективного детского творчества. Инновационность проекта заключается в том, что реабилитация детей осуществляется посредством анимационной деятельности – мульттерапии.

Сидорова, Е. С. Взаимодействие с общественными организациями, волонтерами при проведении профилактической работы с несовершеннолетними / Е. С. Сидорова, Т. Г. Тиссен // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 50-56.

Перед специалистами БУЦ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» г. Когалыма стала задача создания реально действующей системы активной первичной профилактики злоупотребления психоактивными веществами среди несовершеннолетних «группы риска», основанной на межведомственном взаимодействии. Осознавая важность данной деятельности, психологами учреждения была разработана программа «Паутина жизни» по профилактике употребления психоактивных веществ среди несовершеннолетних. Цель программы - формирование ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально-негативных явлений, ориентацию на здоровый образ жизни, сознательный отказ от употребления психоактивных веществ через формирование у подростков умения безопасного и эффективного общения, понимания и выражения своих чувств, противостоять давлению, побуждающему к приему психоактивных веществ.

Мищенко, Н. С. Опыт реализации программы обучения персонала учреждения социального обслуживания с применением многоуровневого процесса обучения / Н. С. Мищенко // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 56-73.

Автор статьи рассказал о реализации программы обучения персонала по работе с инвалидами в современных условиях. Данная программа разработана специалистами БУ «КЦСОН "Импульс», ее целью стало создание условий, направленных на повышение качества и доступности предоставляемых услуг инвалидам и членам их семей путем повышения уровня компетентности персонала.

Соловьева, О. А. Практика реализации развивающей программы «Волшебный мир оригами» в деятельности комплексного центра социального обслуживания населения / О. А. Соловьева // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 74-79.

В статье описываются цели, методы и задачи развивающей программы «Волшебный мир оригами», направленной на формирование духовной культуры личности детей-инвалидов, приобщение их к духовным ценностям посредством овладения знаниями и навыками художественной обработки бумаги. Занятия помогают развить память, творческое воображение, мышление, а также оказывают психотерапевтическое воздействие, способствуют сокращению перегрузки детей. Программа разработана и применяется в комплексном центре социального обслуживания населения Москаленского района Омской области.

Дерюжова, И. Т. Оценка нуждаемости клиентов учреждения в психологических услугах и критерии оценки эффективности оказания этих услуг / И. Т. Дерюжова // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 80-86.

В ГБУ Самарской области «Центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов «Подбельский» оценка нуждаемости в социально психологических услугах проводится на основании количества личных обращений граждан и их семей, результатов социально-психологической диагностики и обследования личности. Автором выделены основные виды оценки эффективности психологических услуг, это: оценка с использованием критериев: социально-психологическая активность, самооценка, коммуникативные способности, установка клиента; оценка с помощью универсального показателя QALY (критерий изменения качества жизни, обусловленного здоровьем, «число сохраненных лет жизни, скорректированных по качеству»), а также отзывы клиентов как критерий оценки эффективности оказания психологических услуг.

Степанова, Г. Н. Социальная реклама: опыт работы на примере создания группы в социальных сетях / Г. Н. Степанова, К. В. Юрова // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 87-92.

В статье авторы рассказали об опыте рекламно-просветительской деятельности на примере «Единой социально-психологической службы

«Телефон доверия» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югра. Для осуществления такой службы как наиболее перспективные были определены социальные сети «ВКонтакте» и «Одноклассники» через создание в них тематических групп. Практическое направление – это регистрация, ведение группы, привлечение аудитории к участию в группе, осуществление обратной связи. Все мероприятия в группе будут способствовать распространению информации о деятельности службы, дадут возможность жителям округа своевременно получить квалифицированную психологическую помощь.

Фасхутдинова, Д. Р. Об опыте реализации программы семейного воспитания подростков с девиантным поведением в период реабилитации в социально-реабилитационном центре / Д. Р. Фасхутдинова // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 93-99.

В статье представлена программа «Семейный очаг», которая разработана и успешно реализуется в ГСКУ «Социально-реабилитационный центр «Островок» Астраханской области. Цель программы: способствовать формированию у воспитанников подросткового возраста семейных ценностей и подготовка их к будущей семейной жизни. Автором также представлены задачи и структура вышеуказанной программы.

Колмакова, Т. А. Программа «Азбука гуманизма» как средство социализации и нравственного развития личности воспитанника детского дома / Т. А. Колмакова // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 100-105.

Автором представлены задачи программы "«Азбука гуманизма», разработанной и реализованной специалистами ГОУ «Баргузинский детский дом» Республики Бурятия. Цель данной программы: способствовать эстетическому и нравственному воспитанию детей.

Клименко, Г. Ч. Организация развивающих и досуговых мероприятий в комплексном учреждении социального обслуживания / Г. Ч. Клименко // Работник социальной службы. – 2016. – № 10. – С. 106-112.

В статье описаны разнообразные программы и проекты по организации интересного и полезного досуга клиентов областного государственного автономного учреждения «Центр медико-социальной реабилитации «Чайка» п. Пионеры Сахалинской области. Эти программы направлены на расширение кругозора, творческих способностей, познание своей малой Родины, воспитание патриотизма. Часть программ адаптирована как для детей, так и для старшего поколения.

Арсланова, З. А. Социально-профессиональная идентификация работников системы социальной защиты населения в учреждениях с

различными типами организационной культуры / З. А. Арсланова // *Работник социальной службы.* – 2016. – № 10. – С. 113-140.

Статья подготовлена редакцией журнала на основе автореферата диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук, успешно защищенной автором на заседании диссертационного совета при ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет». Цель данного исследования: выявить модели и определить уровни социально-профессиональной идентификации работников системы социальной защиты населения в учреждениях с различными типами организационной культуры.

Даминова, Т. Ф. По велению сердца / Т. Ф. Даминова // *Работник социальной службы.* – 2016. – № 10. – С. 141-143.

Статья посвящена Г. А. Федоровой – социальному работнику государственного бюджетного учреждения «Чегдомынский комплексный центр социального обслуживания населения» Хабаровского края.

Манукян, Э. «Время душевные раны не лечит...» (Из стихов последних лет) / Э. Манукян // *Работник социальной службы.* – 2016. – № 10. – С. 144-154.

Опубликованы стихи секретаря Объединенной редколлегии журналов Издательства «Социальное обслуживание», ветерана системы социального обслуживания Э. А. Манукяна.